

4. számú melléklet

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük engedje meg, hogy ezúton tájékoztassuk Önt arról, hogy a központi hitelinformációs rendszerről szóló 2011. évi CXXII. törvény jelenlegi rendelkezései szerint milyen feltételek vonatkoznak a Központi Hitelinformációs Rendszerre (KHR). Kérjük, az alábbi tájékoztatást figyelmesen olvassa el, hisz Társaságunkkal kötött befektetési hitelezési és értékpapír-kölcsönzési ügyletei esetében az alábbi tájékoztatás jelentőséggel bír.

Az alábbiakban szíves tájékoztatásul közöljük a KHR célját, az ezen rendszerbe szolgáltatandó ügyfeladatok körét, az ügyfelek jogorvoslati lehetőségeit, valamint azt, hogy a KHR-ben szereplő adatok kinek és milyen célból adhatók át. A jelen tájékoztatásnak részét képezi a Felügyelet által a honlapján megjelentetett mintatájékoztató, amely elérhető a Pénzügyi Szervezetek Állami Felügyeletének www.pszaf.hu internetes oldalán. Amennyiben ezen oldalt nem tudja elérni, kérjük, jelezze Társaságunk felé.

I. A KHR-be történő adattovábbítás célja

A KHR olyan zárt rendszerű adatbázis, amelynek célja a hitelképesség megalapozottabb megítélése, valamint a felelős hitelezés feltételei teljesítésének és a hitelezési kockázat csökkentésének előmozdítása az átadások és a referenciaadat-szolgáltatók (jogszabályban megjelölt, adatszolgáltatásra kötelezett pénzügyi, befektetési és egyéb intézmények – beleértve Társaságunkat is) biztonságának érdekében.

A KHR-ben kizárólag a vonatkozó törvényekben meghatározott referenciaadatok kezelhetők az ezen törvényben meghatározott célra, kezelő szerve a Bankközi Informatika Szolgáltató Zrt.

II. A KHR-be átadható adatok köre, az átadás feltételei

A KHR-be átadható adatok körét és az átadás feltételeit Társaságunk esetében a fent hivatkozott törvény határozza meg. Társaságunk köteles adatot szolgáltatnia az Ön Társaságunkkal kötött, **befektetési hitelre és értékpapírkölcsönre** vonatkozó szerződéseivel, az azokban vállalt kötelezettségeivel kapcsolatosan a törvény értelmében.

Társaságunknak a KHR-be az alábbi esetekben kell adatot szolgáltatni:

A. Természetes személyek esetében:

a.) Szerződéskötésről (korábbi szabályozáshoz képest jelentős változás!!)

Szerződéskötésről való adatszolgáltatás során az alábbi adatok kerülnek a KHR-be átadásra:

név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség, a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága.

Tájékoztatjuk, hogy az adatszolgáltatással kapcsolatos szerződésének az adatai az alábbiak:

- a szerződés típusa és azonosítója (száma): Kiegészítő megállapodás komplex ügyletekre – ezen belül befektetési hitelszerződés vagy Keretszerződés-kiegészítés befektetési hitelre (az azonosító megegyezik Társaságunknál nyilvántartott ügyfélkódjával)
- a szerződés megkötésének az időpontja
- ügyféli minőség: adós
- a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága: változó, szerződés és az az alapján kötött ügyletek miatt igényelt befektetési hitel aktuális értékétől, devizanemétől függ. Törlesztés szerződés szerint, a befektetési hitelből vásárolt értékpapír eladásával és/vagy befizetéssel lejáratkor.
- előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme: nincs
- fennálló tőketartozás összege és pénzneme: ügyletek aktuális értéke szerint változó

Ezzel kapcsolatosan kérjük, hogy az alább feltüntetett személyes adatait szíveskedjen leellenőrizni és amennyiben valamely feltüntetett adata nem valós vagy pontosításra szorul, azt kérjük haladéktalanul, de legkésőbb 2012. január 31-ig nyilatkozzon Társaságunk felé bármely ERSTE Bank Fiókban. Egyebekben ezen adatokat mint valós és teljeskörű adatokat vesszük alapul az adatátadás során ellenkező erre irányuló rendelkezéséig:

Név:

Születési név:

Születési idő és hely:

Anyja születési neve:

Személyazonosságot igazoló okmány száma és megjelölése:

Lakcím:

Levelezési cím:

E-mail:

Tájékoztatjuk, hogy a fentiek szerint szolgáltatott adatait a központi hitelinformációs rendszert üzemeltető társaság csak abban az esetben adja át más referenciaadat-szolgáltatóknak, ha Ön ahhoz előzetesen írásban hozzájárul. Ebben az esetben valamennyi referenciaadat-szolgáltató valamennyi adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésének mindenkor adatát kérésre megkapja.

Felhívjuk figyelmét, hogy ezen adatainak nyilvántartására a vonatkozó jogviszony megszűnéséig kerül sor, kivéve, ha Ön kéri hitelinformációs rendszert kezelő társaságot, hogy a Társaságunk által a központi hitelinformációs rendszerbe a szerződéskötéssel kapcsolatos fentiek szerint szolgáltatott adatait az érintett jogviszony megszűnését követően még 5 évig kezelje.

Amennyiben az előbb említett két nyilatkozattételi lehetőség bármelyikével vagy mindegyikével élni kíván, erre bármely ERSTE Bank Fiókban bármikor lehetősége nyílik és azt a későbbiekben korlátozás nélkül vissza is vonhatja.

b.) Késedelmes teljesítésről

Társaságunknak a KHR-be akkor kell természetes személyekről és ügyleteikről adatot szolgáltatnia ebben az esetben, ha Ön a szerződésben vállalt kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozásának összege meghaladja a késedelembe esés időpontjában érvényes legkisebb összegű havi minimálbér összegét, és e minimálbér összegét meghaladó késedelem folyamatosan,

több mint kilencven napon keresztül fennáll. Ebben az esetben a szerződésszegését több jogviszony egyidejű fennállása esetén jogviszonyonként külön-külön kell figyelembe venni.

Ekkor KHR-be az alábbi adatok átadására kerül sor – az adott szerződésben foglaltaktól és ügyleti feltételektől függően:

név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, ügyféli minőség (adós, adóstárs), a szerződés összege, a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja és gyakorisága, a késelemben esés miatt bejelentési kötelezettség bekövetkezésének időpontja, a bejelentést megalapozó feltételek bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének módja és időpontja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

Ebben az esetben a KHR-t kezelő társaság a Társaságunk által átadott adatokat a tartozás megszűnésétől számított 1 évig, ellenkező esetben az átadást követő 5. év végétől számított öt évig kezeli, ezt követően törli az adatokat.

c.) *Valótlan vagy hamis adat szolgáltatásáról*

Társaságunk abban az esetben is adatot kell, hogy szolgáltatson a KHR felé, ha **kiderül, hogy Ön a szerződés megkötésének kezdeményezése során valótlan adatot közöl és ez okirattal bizonyítható, illetve akkor, ha hamis vagy hamisított okirat használata miatt a bíróság jogerős határozatában a Büntető Törvénykönyvről szóló 1978. évi IV. törvény (a továbbiakban: Btk.) 274-277. §-ában meghatározott bűncselekmény elkövetését állapítja meg.**

Ebben az esetben a KHR-be az alábbi adatokat kell átadunk:

név, születési név, születési idő, hely, anyja születési neve, személyi igazolvány (útlevél) szám vagy egyéb, a személyazonosság igazolására a polgárok személyi adatainak és lakcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény szerint alkalmas igazolvány száma, lakcím, levelezési cím, elektronikus levelezési cím, az igénylés (szerződéskötés) elutasításának időpontja, indoka, okirati bizonyítékok, jogerős bírósági határozat száma, az eljáró bíróság megnevezése, a határozat rendelkező részének tartalma.

Ebben az esetben a KHR-t kezelő társaság a Társaságunk által átadott adatokat az átadást követő öt évig kezeli, ezt követően törli az adatokat.

B. Vállalkozások esetén:

a.) *Szerződéskötésről*

Szerződéskötésről való adatszolgáltatás során az alábbi adatok kerülnek a KHR-be átadásra:

cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja.

b.) *Késedelmes teljesítésről*

Társaságunknak a KHR-be akkor kell a vállalkozásokról és ügyleteikről adatot szolgáltatnia ebben az esetben, ha a vállalkozás az adatszolgáltatás tárgyát képező szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének oly módon nem tesz eleget, hogy a lejárt és meg nem fizetett tartozása több mint harminc napon keresztül fennállt.

Ebben az esetben a KHR-be az alábbi adatokat kell átadunk – az adott szerződésben foglaltaktól és ügyleti feltételektől függően:

cégnév, név, székhely, cégjegyzékszám, egyéni vállalkozói igazolvány szám, adószám, a szerződés típusa és azonosítója (száma), a szerződés megkötésének, lejáratának, megszűnésének időpontja, a szerződés megszűnésének módja, a szerződés összege a szerződéses összeg törlesztő részletének összege és devizaneme, valamint a törlesztés módja, bejelentés alapjául szolgáló feltételek bekövetkezésének időpontja, azok bekövetkezésekor fennálló lejárt és meg nem fizetett tartozás összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás esedékességének időpontja és összege, a lejárt és meg nem fizetett tartozás megszűnésének időpontja és módja, a követelés másik referenciaadat-szolgáltató részére történő átruházására, perre utaló megjegyzés, előtörlesztés ténye, ideje, az előtörlesztett összeg és a fennálló tőketartozás összege, valamint pénzneme, fennálló tőketartozás összege és pénzneme.

Ebben az esetben a KHR-t kezelő társaság a Társaságunk által átadott adatokat a tartozás megszűnésétől számított 5 évig, ellenkező esetben az átadást követő 5. év végétől számított öt évig kezeli, ezt követően törli az adatokat.

III. Adatszolgáltatás a KHR-ből

A KHR-t kezelő társaság a KHR-be történő adattovábbítás céljából kizárólag a Társaságunk és más referenciaadat-szolgáltató által átadott adatot veheti át, és a KHR-ből kizárólag az általa kezelt adatot adhatja át a referenciaadat-szolgáltatóknak. Az adatkérési igényben megjelölt nyilvántartott személyre vonatkozó referenciaadaton kívül a KHR-ből a referenciaadat-szolgáltató részére egyéb adat nem adható át. A KHR-ből a Diákhitel Központ Zrt. részére főszabály szerint referenciaadat nem adható át.

IV. Tájékoztatáskérési és jogorvoslati lehetőségek

Tájékoztatáshoz való jog:

Bármely referenciaadat-szolgáltatónál bárki jogosult tájékoztatást kérni arról, hogy milyen adatai szerepelnek a KHR-ben, és ezen adatait mely referenciaadat-szolgáltató adta át. A KHR-ben nyilvántartott saját adatait, valamint az arról szóló információt, hogy ki, mikor és milyen jogcímen fért hozzá ezen adatokhoz, a nyilvántartott személy korlátozás nélkül megismerheti, ezért költségtérítés és egyéb díj nem számolható fel.

Kifogás:

A nyilvántartott személy kifogást emelhet referenciaadatainak a KHR-t kezelő társaság részére történt átadása, azoknak a KHR-t kezelő társaság által történő kezelése ellen, és kérheti a referenciaadat-helyesbítését, illetve törlését. A nyilvántartott személy e kifogást a kifogásolt referenciaadatot a KHR-t kezelő társaságnak átadó referenciaadat-szolgáltatóhoz, vagy a KHR-t kezelő társasághoz írásban nyújthatja be.

Keresetindítás:

A nyilvántartott személy referenciaadatainak jogellenes átadása és kezelése miatt, illetőleg azok helyesbítése vagy törlése céljából a referenciaadat-szolgáltató és a KHR-t kezelő társaság ellen keresetet indíthat. A keresetlevelet a fent részletezett kifogással kapcsolatos tájékoztató kézhezvételét követő harminc napon belül a nyilvántartott személy lakóhelye szerint illetékes helyi bírósághoz kell benyújtani vagy ajánlott küldeményként postára adni. E határidő elmulasztása miatt igazolásnak van helye. A nyilvántartott személyt e keresetindítási jog akkor is megilleti, ha a referenciaadat-szolgáltató, illetve a KHR-t kezelő társaság az e törvényben meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget. A keresetlevél benyújtására nyitva álló határidőt ez esetben a tájékoztatási kötelezettségre megállapított határidő leteltétől kell számítani.

Amennyiben a jelen tájékoztatással kapcsolatosan további kérdései merülnek fel, Társaságunk munkatársai készséggel állnak az Ön rendelkezésére!

Budapest, 2012. január 5.

Erste Befektetési Zrt.